



此有限永久保用适用于在中国购买的Perle产品

有限制的永久保用政策

有限制的保用。在下列细则规定下，Perle产品享有有限制的零件及手工永久保用，意即Perle向每件原厂全新产品的第一手买主保证产品的物料及制作均无瑕疵。若在正常安装及使用的情况下出现该等瑕疵，本公司有权只为买主修理或更换该产品，但必须由第一手买主，于产品可使用期内，以购买时的原状将该产品送抵公司或指定服务中心，以供本公司查验证明该等瑕疵确因物料及制作而导致。

永久者乃指产品的可使用时间，其定义为尚有零件（组件）供应或由出厂日起计最少两年，以较长者为准。若产品经证实为无法修理，Perle有权以同级同类产物来更换。

任何产品因为使用失当，疏忽、意外、火灾、洪水、机身损坏，非因本公司所致的线路失当，安装或测试不当，擅自改装，不遵守本公司指定的使用程序，或由未获授权的第三者修理者，概不受保用。

如产品出厂编号或其他产品证明标记模糊不清，损毁或被移除，则保用将会无效。

除特别指明外，产品乃按现状出售。本公司并无申明或保证其可售性，适用于特定用途，无侵权及技术价值。本公司对因使用，无法使用本公司产品或产品故障而导致任何意外的，特别的或间接的损坏，并不负法律责任。至于直接损坏，本公司的法律责任以不超过该有关产品的售价为上限。

本保用并不影响阁下的法定权利。

产品送回Perle时，必须先由Perle授权，以RMA（退回物料授权书）编号标明于包装外，经预付运费，购买保险，以适当包装，妥为运送。

若本公司确定该产品不属保用范围，则阁下须按本公司当时收费规定支付修理费及所有运费。

有限制的永久保用细则

第一部份详列何者被视作不属保用范围

第二部份阐释可能的原因及建议采用的预防措施以避免该等故障。

第一部份

下列情况被视作不属有限制的永久保用范围，因而列为须付费的修理。

多重端口故障

多重区域网络故障

磁轨损坏

由非Perle修理的损坏

其他损坏

找不出毛病

升级

第二部份

多重端口故障

此乃超过一个端口损坏，可能的原因如下：

- 将有毛病的周边设备插入端口
- 将正在运行的周边设备插入端口
- 将有毛病的数据电缆插入端口
- 曾使用极高电压 - 主机电涌 / 电击

建议的预防措施

- 插入端口或从端口拔出前，务请先关掉周边设备
- 若有任何端口出现故障，切勿启动产品，此举迟早会令产品损毁

多重区域网络故障

此乃厚薄端口或多屏蔽双绞线式区域网络端口皆出毛病

可能的原因如下：

- 曾将高压电接通区域网络的电缆

磁轨损坏

磁轨损坏可以严重影响产品功能，甚或使产品完全损坏。

可能的原因如下：

- 从系统安装或移除底皮时未有小心留意
- 产品或电源曾接上高压电流

由非Perle修理的损坏

此乃产品曾由未获授权的第三者修理，或曾装上未经许可或不适当的组件。

其他损坏

其他损坏指本文未有详列的毛病，可能的原因如下：

- 意外或故意倾泻液体污染产品
- 火灾或锈蚀
- 机械损坏，即外壳或连接器有损坏

找不出毛病

找不出毛病，指任何产品经测试并查明并无毛病

升级

为改进本公司产品的质素，修理时或会使产品更可靠而作升级，其他所有升级，例如增力功能等均须按有关规定收费。